

Allgarve Mode Unipessoal Lda

RNAVT: 8597

Durante o período de pandemia por COVID-19, a empresa Allgarve Mode Unipessoal Lda, compromete-se a minimizar os riscos de propagação da Covid-19, tomando diversas medidas de informação, higienização e distanciamento.

## Condições de Execução (serviço de transferes ou tours)

Todos os serviços de transferes e tours são sempre privados (transportando somente o agregado familiar ou grupo que consta na reserva), cumprindo as normas de lotação em vigor e as medidas preventivas para o efeito (medidas COVID-19): Artigo 13º do Decreto Lei nº22/2020 de 16 de Maio .

### 1- Lotação

Lotação máxima de 2/3 da sua capacidade. Esta capacidade poderá ser adequada no caso dos elementos pertencerem ao mesmo agregado familiar, não descurando as medidas de segurança e higiene.

### 2- Limpeza e material de proteção

Realizar limpeza diária, a desinfecção semanal e higienização mensal dos veículos, instalações e equipamentos utilizados pelos passageiros e outros utilizadores, de acordo com as recomendações das autoridades de saúde, temos também ao dispor do cliente (em cada veículo) gel desinfetante, disponibilizamos sem custo adicional, máscara descartável para TODOS os ocupantes do veículo (incluindo motorista). O uso de máscara ou viseira é obrigatório a partir da transposição das portas.

### 3- Pagamentos

Teremos ao dispor do cliente vários métodos de pagamento de serviço (PayPal, sistema POS, transferência bancária, MBway), em último caso, aceitamos pagamento em numerário desde que seja valor certo, não havendo possibilidade de troco (evitando assim manuseamento excessivo de dinheiro).

### 4- Espaço físico

Os assentos dianteiros estão apenas reservados ao motorista que deverá informar os clientes da melhor forma de disposição no espaço livre do veículo, assim

como aconselhar evitar tocar em sítios de difícil acesso ou desnecessários como pegadas de apoio de porta ou outros.

## 5- Adaptação

Suspensão do cumprimento inicial e de despedida, da forma tradicional, entre colegas e clientes. Faturação e Vouchers de serviço será sempre feita em suporte digital e enviada por email ao cliente.

## 6- Em caso de Suspeita

Todo e qualquer comportamento que seja considerado de risco pela DGS, deverá ser evitado pelos passageiros. Em caso de suspeita de infeção, durante o decorrer do serviço, o passageiro com sintomas receberá a assistência necessária por parte do motorista, o qual acionará os meios de precaução e controlo possíveis para evitar riscos de contágio, zelando pela saúde do paciente e do grupo.

## 7- Protocolo Interno "Clean and Safe"

O Protocolo Interno "Clean and Safe" será disponibilizado a todos os nossos clientes e parceiros através do website da empresa [WWW.allgarvemodetransfers.com](http://WWW.allgarvemodetransfers.com).

## Colaboradores – higienização pessoal

---

1- Todos os motoristas dispõem de máscara reutilizável certificada sendo esta OBRIGATÓRIA durante todo o serviço desde: receção do cliente no local de partida (aeroporto ou alojamento), durante todo o percurso e aquando da chegada ao destino. Será permitido a sua não utilização durante a condução SEM clientes.

2- Higienização das mãos: lavar as mãos cada vez que entram ou saem do veículo e entre serviços, com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos OU usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool (disponível em todos os veículos), cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.

3- Etiqueta respiratória: tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar.

4- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

5- Conduta social: Evitar o contacto próximo, apertos de mão, beijos, postos de trabalho partilhados, reuniões presenciais e partilha objetos e utensílios.

6- Auto monitorização diária: Será medida e registada a temperatura diariamente a cada motorista em serviço.

7- Quaisquer sintomas associados ao vírus devem ser imediatamente comunicados a nível superior e aos colegas de trabalho, e tomadas as devidas medidas de segurança, limpeza e desinfeção.

## Higienização de veículos e superfícies

---

1- Cada motorista é responsável pela limpeza do veículo e acessórios com os quais trabalha. Estão disponíveis diversos sprays de limpeza, panos e toalhetes descartáveis.

2- A limpeza deve ser feita entre cada serviço seja este transfer ou tour, nomeadamente das superfícies e objetos de utilização comum (bancos, maçanetas, ombreiras, vidros, botão de abertura de vidros, portas interiores, cintos de segurança, cadeiras de criança ou bebé em caso de utilização, etc); e utilização própria, (volante, manete de mudanças, puxadores de portas, tablier, painel de radio, retrovisor central, etc ). A utilização de ar condicionado é utilizada apenas nas horas de maior calor (entre 10:00h a 19:00h).

3- Sempre que possível, será respeitado o tempo de 3:00horas entre serviços, aconselhado pela DGS quanto ao arejamento de espaços.

## Compromisso

---

Durante os próximos meses, a Allgarve Mode Unipessoal Lda irá cumprir todas as recomendações gerais fornecidas pela DGS, afirmando o seu compromisso no respeito pela saúde de todos e cada um de nós.



Allgarve Mode Unip. Lda

RNAVt: 8597



[Airport Transfers](#) | [TravelAdvisor](#) | [Tours](#) | [Activities](#)